

Политика конфиденциальности

Данная Политика конфиденциальности устанавливает порядок обработки персональных данных, полученных от пользователей, системой мониторинга побочных реакций лекарств и приложением WEB-RADAR. В нем подчеркивается важность данных и разъясняются Ваши права в соответствии с Законом РА “О защите персональных данных”.

Обратите внимание, что мы не несем ответственности за любые внешние веб-сайты, к которым вы можете получить доступ по ссылке с этого веб-сайта.

Внешние сайты устанавливают свою собственную политику конфиденциальности, с которой Вам также необходимо ознакомиться.

О нас

Научный центр экспертизы лекарств и медицинских технологий Министерства здравоохранения (Центр) является регуляторным органом в сфере обращения лекарств, имея право контролировать и обрабатывать личные данные.

Для чего нам нужна представленная Вами информация?

Центр действует от имени МЗ, цель которого охрана и укрепление общественного здоровья и безопасность пациентов, обеспечивая безопасное использование лекарств и их соответствие стандартам безопасности, качества, производительности и эффективности.

Система репортирования позволяет Центру осуществлять мониторинг безопасности лекарств в Армении для обеспечения соответствующей безопасности пациентов и других потребителей. Вы вносите свой вклад в этот процесс, информируя нас о возможных побочных эффектах лекарств.

Для предоставления информации о побочных реакциях нам требуются определенные персональные данные, такие как имя сообщавшего и контактные данные, для того чтобы связаться с Вами, при необходимости дополнительной информации. Нам также необходимы медицинские и демографические данные (такие, как возраст, пол, этническая принадлежность и т. д.) человека, пострадавшего в результате инцидента, чтобы понять влияние на различные группы населения.

Мы подтверждаем, что информация предоставленная Вами будет храниться безопасно, надежно и конфиденциально. Ваша персональная информация не будет доступна другим лицам за пределами Центра без Вашего согласия, если только мы не будем обязаны сделать это по закону. Если не хотите сообщать о подозрительной побочной реакции от Вашего имени, вы можете попросить сделать это другого.

Какие персональные данные мы собираем?

Когда Вы регистрируетесь как пользователь

Для регистрации в приложении WEB-RADAR, Вы можете использовать свое имя и контактные данные, но регистрация не является обязательной. Эта информация запрашивается для Вашего удобства, так как при регистрации Вы сможете отправлять несколько сообщений без необходимости многократного ввода Ваших данных. Зарегистрировавшись Вы также можете просматривать ранее отправленные сообщения.

Центр может связываться с зарегистрированными пользователями по поводу отчетов о побочных реакциях (ADR) или используемых Вами услуг. Мы заверяем, что Ваши персональные данные не будут передаваться другим организациям для коммерческого или любого другого использования, за исключением случаев, указанных в данной политике.

Когда вы подаете сообщение о побочных реакциях

Мы приветствуем сообщения от лица подвергшегося побочной реакции, его друзей и родственников, медицинских работников и производителей. Каждый может послать сообщение о побочной реакции (ADR) от своего имени или от имени другого лица.

Мы собираем информацию о сообщаемом и о лице подвергшемся побочной реакции. Информация идентична, если Вы сообщаете о себе.

Мы собираем следующую личную информацию о сообщаемом:

- имя, фамилия
- контактная информация: адрес электронной почты, номер телефона

- название должности и сведения об организации, если сообщающий является медицинским работником или представителем производителя
- IP адрес

Мы собираем следующую личную информацию и информацию специальной категории о лице пострадавшем от ПР:

- нам требуется хотя бы одна из следующих характеристик: инициалы, возраст, пол, вес, рост или местный идентификатор
- этническая принадлежность (необязательно)
- информация о предполагаемом продукте и описание побочной реакции
- данные о здоровье, включая лекарства и историю болезни

Правовая основа

При обработке Ваших личных данных мы руководствуемся законами Республики Армения «О лекарствах» и «О защите персональных данных».

Хранение и удаление

Мы храним Вашу личную информацию только в течение срока, необходимого для достижения цели, для которой мы ее собираем, в том числе в отношении отчетности или требований законодательства.

Распространение предоставленной Вами информации

Сообщения, связанные с побочными реакциями лекарств

Эта информация должна быть доступной для Центра мониторинга лекарств Всемирной организации здравоохранения в Упсале и фармацевтических компаний с удалением идентифицируемых данных. По Вашему запросу копия сообщения будет предоставлена Вашему врачу.

Разглашение Вашей информации

Данные о сообщениях побочных реакциях могут запрашиваться в соответствии с законодательством РА, мы юридически обязаны предоставить запрашиваемую информацию, однако все персональные данные исключаются из любой предоставленной информации.

Изменения в нашей политике конфиденциальности

Центр имеет право обновлять и улучшать данную политику конфиденциальности в соответствии с новыми законами о защите данных. Мы будем информировать Вас о любых изменениях в этой политике конфиденциальности, если посчитаем, что эти изменения повлияют на Ваши права или возникнут новые цели в обработке Вашей информации.

Связаться с нами.

Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно данной Политики конфиденциальности, использования этого сайта или ваших действий, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу vigilance@pharm.am .