

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a pour but de clarifier le cadre dans lequel l'application « Med Safety App » seront traitées les données personnelles venant de n'importe quelle personne rapporte un cas suspect d'un effet indésirable. Nous vous informons que nous déclinons toute responsabilité en cas d'accès à des sites web externes via un lien à partir de l'application. Ces sites doivent avoir leurs propres politiques de confidentialité, nous vous recommandons de les lire.

Qui sommes-nous

Nous sommes le Centre National de Pharmacovigilance (« CNPV » en sigle), un service du Ministère de la Santé en charge de la surveillance des effets indésirables de tous les médicaments qui circulent à travers tout le pays. Nous faisons partie du Système National de Pharmacovigilance lequel est sous la direction de l'Autorité Nationale de Réglementation Pharmaceutique représentée par la Direction de la Pharmacie et du Médicament (respectivement « ANRP » et « CNPV » en sigles). Nous collaborons avec plusieurs institutions impliquées dans la sécurité du patient au niveau international telles l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) ou le Centre Collaborateur de l'OMS à Uppsala (Uppsala Monitoring Centre).

Pourquoi nous avons de ces informations

Le CNPV a le mandat de la collecte des informations sur les effets indésirables médicamenteux (EIM) ainsi que tout problème lié à l'utilisation des médicaments tels les médicaments contrefaits ou les erreurs médicamenteuses provenant des professionnels de santé, les industries pharmaceutiques ou fabricants et la population générale.

Vu tout ce qui précède, certaines informations personnelles sont requises. Nous demandons au moins le(s) nom(s) de la personne qui rapporte et ses coordonnées (téléphone, email si possible) dans le but de le contacter si nécessaire. Nous vous encourageons à nous communiquer votre occupation ou profession ainsi que votre institution si cela est applicable. Si vous ne vous sentez pas à votre aise, quelqu'un d'autre (ami, connaissance...) peut envoyer cette déclaration à votre place. Dans le même ordre d'idées, nous demandons aussi les données sanitaires et démographiques (diagnostic, antécédents médicaux, âge, sexe...) de la personne affectée par l'EIM. Cependant le nom complet de cette dernière n'est pas nécessaire, les initiales des noms suffisent.

Nous traitons les données personnelles de façon à en garantir la sécurité et la confidentialité. Des mesures adéquates de sécurité sont prises pour empêcher l'accès ou le partage en dehors du CNPV. Si tel doit être le cas, votre permission explicite sera obtenue sauf si la loi nous y oblige.

Quel type de données personnelles nous collectons

L'enregistrement n'est pas obligatoire quand vous essayez d'envoyer une déclaration. Il est nécessaire de fournir votre nom et vos coordonnées et créer un mot de passe en vue de se faire

enregistrer pour l'application. Avoir un compte vous dispense d'entrer plusieurs détails à chaque fois que vous essayez de rapporter un effet indésirable. Une fois enregistré, vous pouvez aussi voir vos déclarations précédentes.

Le CNPV peut partager l'information pharmaceutique aux utilisateurs enregistrés. Nous nous engageons à ne partager vos données personnelles à quelconque institution pour des fins commerciales ou de publicité.

Quand rapporter un effet indésirable médicamenteux

Lorsqu'une personne (vous-même, ami ou connaissance, parent) se plaint de ou suspecte qu'un incident ou événement soit lié à l'utilisation d'un médicament, s'il vous plait envoyer (vous-même ou quelqu'un d'autre) une déclaration à travers l'application. Les professionnels de santé ainsi que les fabricants sont tenus de transmettre les déclarations des cas suspects d'EIM dès le moment où ils en prennent connaissance. Evidemment, la personne qui rapporte peut être la même qui est affectée par l'EIM.

Les données personnelles suivantes sont collectées :

- Pour ce qui est du rapporteur : nom(s), coordonnées. La profession, le poste occupé ainsi que les détails sur l'institution sont particulièrement demandés pour les professionnels de santé et les fabricants.
- Pour la personne affectée : les initiales des noms (obligatoire), âge ou groupe d'âge, poids corporel et la taille si possible.
- Données sanitaires : diagnostic, antécédents médicaux, information sur les médicaments pris (suspects ou concomitants), réaction avec la description du cas si cela vous convient, examens paracliniques si applicable.

Conservation et destruction des données

Toutes les données soumises sont gardées dans une base des données nationale laquelle est protégée contre un accès accidentel ou non autorisée, ceci afin d'assurer une transmission sécurisée. Les données personnelles ne seront gardées que pendant le temps nécessaire en rapport avec le but pour lequel elles sont collectées.

Partage des informations

Les données collectées à travers cette application seront partagées avec l'ANRP et le Centre Collaborateur de l'OMS (Uppsala Monitoring Centre). Sur base de requête et dans des circonstances particulières, un accès limité relatif aux médicaments d'intérêt peut être donné aux programmes nationaux de santé.

Divulgence des informations

Les informations personnelles ne peuvent être divulguées que conformément au but pour lequel elles sont collectées sauf si les cours et tribunaux congolais l'autorisent ou le demandent.

Modification de la politique

La présente politique peut être sujette aux modifications et mises à jour, le CNPV se réserve le droit de le faire suivant les nouveautés ou innovations sur la protection des données. Vous serez tenu informé sur les modifications substantielles qui peuvent impacter vos droits ou le traitement des informations personnelles.

Nous contacter

Si vous voulez en savoir plus sur la politique de confidentialité, prière de nous contacter à ces adresses cnpvrdc@yahoo.fr ou pharmacoclinique@unikin.ac.cd.